

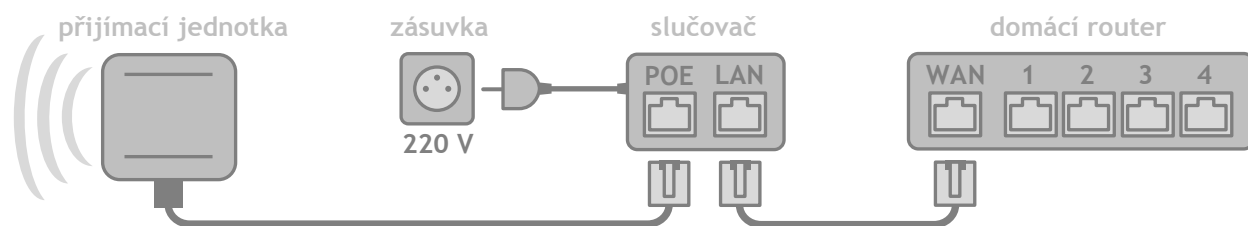


## Připojení k Internetu

Máte-li nainstalovanou naši bezdrátovou přijímací jednotku, je obvykle nakonfigurována tak, aby byl přístup k Internetu možný ihned po připojení počítače nebo domácí sítě do výstupu LAN napájecího slučovače. Nikdy nezapojujte svou domácí techniku na výstup ze slučovače, který je označen **POE**! Do tohoto výstupu je svedeno napětí z elektrické sítě a došlo by tak k vážnému poškození Vaší techniky.

Máte-li router, je třeba zapojit přívod Internetu do vstupu **WAN** (někdy označeného **INTERNET**) a nastavit jej pro automatické získání adresy (dynamické, nebo také DHCP). Výstupy 1 až 4 slouží k připojení domácích zařízení. Bezdrátovou (WiFi) síť nezapomeňte **zabezpečit dostatečně silným heslem!**

Používáte-li e-mailové klienty Outlook, Thunderbird apod., **SMTP** nastavte na hodnotu **mail.bluetone.cz**.



## Hlášení závad

Jediný korektní způsob, jak můžete nahlásit problém s připojením, je zasláním **SMS** na číslo **606 558 558**. Ve zprávě stručně popište všechny problémy a nezapomeňte uvést **číslo smlouvy a Vaše jméno**. Nahlášenou závadu prověříme a ozveme se Vám zpět co nejdříve.

**TIP:** Před zasláním SMS zkuste vypnout a zapnout všechny síťové prvky včetně napájení přijímací jednotky. Ověřte, zda napájení všech zařízení funguje a že máte správně propojenou veškerou kabeláž (dle schématu výše).



## Úhrada plateb

V prvních dnech nového účtovacího období zasíláme na kontaktní e-mail klienta a kontaktní telefonní číslo (formou SMS) vyúčtování za uplynuté období (obvykle za uplynulý měsíc). Splatnost faktury je vždy **20. dne** po konci účtovacího období - tedy např. platba za březen musí být na náš účet připsána nejpozději 20. dubna. První platba je účtována poměrnou částí ceny za dny, kdy byla služba používána. Variabilním symbolem všech pravidelných plateb je číslo Vaší smlouvy, je proto doporučeno nastavit si pro úhradu trvalý platební příkaz. Číslo smlouvy najdete na Vaší smlouvě v levém horním rohu.

**TIP:** Pokud platíte řádně a včas, připisují se Vám věrnostní body - kredity, za které si můžete vybírat pěkné dárky.



## Klientský portál

Po zřízení připojení Vám zašleme přístupové údaje k našemu klientskému portálu. Naleznete zde užitečné informace z provozu naší sítě, získáte přehled o vystavených fakturách, zaslanych platbách a také o stavu Vašich kreditů, za které si přímo na portálu můžete **objednávat hodnotné dárky**. Portál také slouží pro **online žádosti o změnu služeb**. Klientský portál naleznete na adrese <http://portal.corelia.cz>.



## Smluvní podmínky

- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů.
- Poskytovatel se zavazuje odstranit problémy s připojením do 48 hodin o nahlášení závady uživatelem.
- Uživatel zodpovídá za činy své i všech dalších osob, kterým umožní přístup ke službám Poskytovatele.
- Uživatel odpovídá za stav zařízení poskytovatele a je povinen umožnit mu přístup k tomuto zařízení.
- V případě poškození nebo zničení zařízení je uživatel povinen hodnotu tohoto zařízení uhradit.
- Uživatel se zavazuje hradit všechny služby řádně a včas. V případě prodlení uživatele s úhradou může poskytovatel účtovat smluvní pokutu a také veškeré náklady spojené s vymáháním této dlužné částky.
- Poskytovatel smí měnit parametry služeb a uplatňovat FUP, aby zajistil maximální kvalitu svých služeb.