

Internetové tarify

Název tarifu	Pásmo	Maximální - inzerovaná rychlost (down / up)	Běžně dostupná rychlost (down / up)	Minimální rychlost (down / up)**	Aktivační poplatek	Měsíční paušál
Fantastic Mini	5 GHz	30 / 10 Mbps	20 / 6 Mbps	10 / 3 Mbps	0 Kč	350 Kč
Fantastic Home	5 GHz	50 / 15 Mbps	30 / 10 Mbps	20 / 5 Mbps	0 Kč	550 Kč
Fantastic Speed	5 GHz	70 / 20 Mbps	50 / 15 Mbps	30 / 10 Mbps	0 Kč	750 Kč
Quantum Home	60 GHz	100 / 100 Mbps	60 / 60 Mbps	30 / 30 Mbps	1500 Kč	550 Kč
Quantum Speed	60 GHz	200 / 200 Mbps	120 / 120 Mbps	60 / 60 Mbps	0 Kč	750 Kč
Quantum Ultima	60 GHz	1000 / 200 Mbps	600 / 120 Mbps	300 / 60 Mbps	0 Kč	*750 Kč

* časově omezená akční nabídka - při zřízení platí cena trvale

Doplňkové služby

Služba	Popis	Cena
Konzultace připojení	výjezd k zákazníkovi, ověření dostupnosti služby, návrh řešení	0 Kč
Instalace nového připojení	práce do 1h času, zapůjčení přijímače v hodnotě až 7000 Kč	0 Kč
Pozastavení užívání služby ***	přerušování účtování služeb na žádost uživatele (jen celé měsíce)	0 Kč
Reaktivace po pozastavení	poplatek za obnovení užívání služeb po předchozím pozastavení	0 Kč
Oprávněná reklamace	výjezd k závadě na přípojce, servisní zásah / výměna jednotky	0 Kč
VIP členství	prémiový klientský účet	22 Kč / měs.
Veřejná IP adresa	provoz jedné veřejné IP adresy směřované dle přání klienta	50 Kč / měs.
Změna tarifu (1x měsíčně)	dle aktivčního poplatku zvoleného tarifu, výměna přijímače je bezplatná	
Neoprávněná reklamace	marný výjezd či závada na straně klienta se účtují jako standardní IT servis	
Ostatní práce	IT servis, dodávky zboží, poradenství apod. se řídí samostatným ceníkem	

Hlasová služba Corelia Voice

Služba	Popis	Cena
Volání na pevnou linku	volání na pevné telefonní linky včetně volání na linky VoIP	1 Kč / min.
Volání do mobilních sítí	volání do mobilních sítí v ČR včetně virtuálních operátorů	4,7 Kč / min.
Volání v síti Corelia.cz	volání mezi zákazníky služby Corelia Voice	0 Kč / min.
Volání do zahraničí	cena závisí na destinaci (podrobný ceník naleznete na webových stránkách)	
Spojovací poplatek	volání je účtováno po vteřinách od první vteřiny hovoru	0 Kč
Paušální poplatky	poplatek za telefonní linku	0 Kč

Ceník platný od 1. 6. 2025

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH

** Děláme vše pro to, aby skutečná rychlost připojení dosahovala 100% maximální inzerované rychlosti, nicméně v době špičky může rychlost dočasně poklesnout. Vzhledem k povaze připojení pomocí wi-fi ve volném frekvenčním pásmu není bohužel možné rychlost takového připojení jakkoliv garantovat.

*** Pozastavení nelze uplatnit v době výpovědní lhůty. Maximální souvislé pozastavení činí 3 měsíců, u klientů s VIP členstvím 6 měsíců.

v 2025-06-01/b